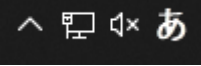


「Windows 10 May 2020 Update」 (version 2004)による不具合

◎ マウス・キーボードでの入力ができなくなった場合の回避方法です。

1. 画面下にある言語バー  の文字のところを右クリックし、「設定」を左クリックで選択します。

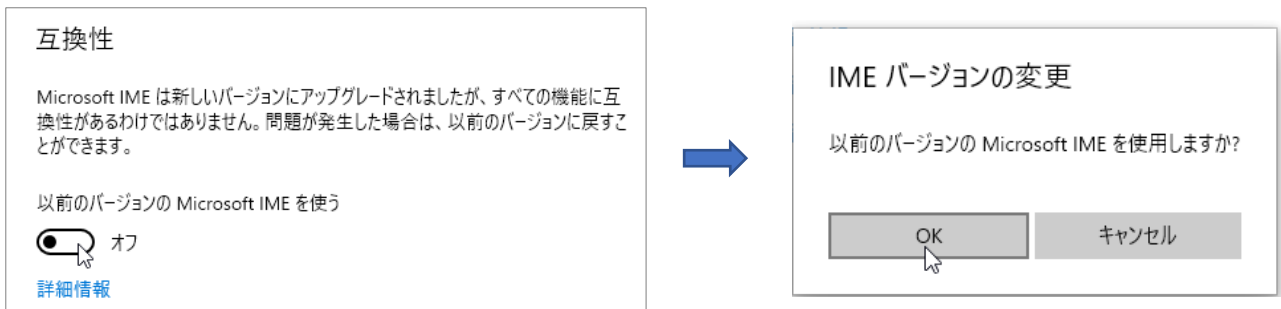
※設定環境により「あ」、「A」、「カ」等と表示されています。



2. 設定画面が表示されますので、「全般」を左クリックして選択します。



3. 画面を一番下までスクロールし、「以前のバージョンのIMEを使う」を左クリックして「オン」に設定してください。



[設定後画面]



作業は以上です。画面右上の×を左クリックし画面を閉じてください。

ご不明な点がございましたら弊社担当までご連絡ください。